



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
PUSAT JAMINAN MUTU

Kantor Pusat UB Lantai 3 (Koridor). Jl. Veteran, Malang. 65145; Telp. (0341) 575797;
 Pswt.374; Fax.0341-575817; Email: pim-ub@brawijaya.ac.id; Web: www.pjm.brawijaya.ac.id



Kepada Yth. Pusat Jaminan Mutu (PJM)
 Universitas Brawijaya
 Malang

Setelah pelaksanaan AIMA Batch 11 pada hari Kamis tanggal 13 September 2012, maka Saya menyampaikan hasil evaluasi kepuasan sebagai berikut:

Pusat Jaminan Mutu

No	Kriteria Kepuasan	Nilai				
		1 Sangat kurang	2 kurang	3 cukup	4 baik	5 Sangat baik
1	Ketepatan Proses AIMA					
2	Manajemen waktu					
3	Pelayanan PJM					

Nama Unit Kerja Teraudit : PS S1 Teknik Elektro

No	Kriteria Kepuasan	Nilai				
		1 Sangat kurang	2 kurang	3 cukup	4 baik	5 Sangat baik
1	Keterlibatan dalam Audit					
2	Manajemen waktu					
3	Kemampuan komunikasi					
4	Sopan santun					
5	Kemampuan menanggapi temuan untuk unit kerja					

Nama Unit Kerja Teraudit : Laboratorium Elektronika

No	Kriteria Kepuasan	Nilai				
		1 Sangat kurang	2 kurang	3 cukup	4 baik	5 Sangat baik
1	Keterlibatan dalam Audit					
2	Manajemen waktu					
3	Kemampuan komunikasi					
4	Sopan santun					
5	Kemampuan menanggapi temuan untuk unit kerja					

Nama Unit Kerja Teraudit : Laboratorium Dasar Elektro dan Pengukuran

No	Kriteria Kepuasan	Nilai				
		1 Sangat kurang	2 kurang	3 cukup	4 baik	5 Sangat baik
1	Keterlibatan dalam Audit					
2	Manajemen waktu					
3	Kemampuan komunikasi					
4	Sopan santun					
5	Kemampuan menanggapi temuan untuk unit kerja					

Demikian informasi yang dilaporkan ini sesuai dengan yang sebenarnya.

Malang, 13 September 2012

Auditor,



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
PUSAT JAMINAN MUTU

Kantor Pusat UB Lantai 3 (Koridor). Jl. Veteran, Malang. 65145; Telp. (0341) 575797;
Pswt.374; Fax.0341-575817; Email: pjm-ub@brawijaya.ac.id; Web: www.pjm.brawijaya.ac.id



(Tri Wahono)*

- * Tanda tangan, nama terang dan NIP dicantumkan pada borang hardprint, namun jika borang dikirimkan via e-mail, maka tanda tangan tidak perlu.